

# L'adolescence sur le fil

**Betton** Il a suffi d'une émission de télévision - « Zone interdite », en avril 2012 - pour que le standard explose. Deux ans après sa création, le service « Allo parlons d'enfants » a trouvé son public. Installée à Betton, la permanence de l'association des Amis du Rocher traite désormais une quinzaine d'appels par semaine, en provenance de toute la France. Des parents en crise, dépassés et démunis face aux comportements de leurs enfants, dont nombre de mères isolées aux prises avec un grand garçon rétif. Au bout du fil, une petite équipe de bénévoles et de professionnels (psychologues, animateurs, éducateurs...) se relaie pour écouter, soutenir, informer et orienter. La ligne est ouverte aux familles, voire aux professionnels de l'enfance qui rencontrent des inquiétudes ou une situation conflictuelle vis-à-vis d'un jeune. « Allo parlons d'enfants » ne délivre pas de d'ordonnances miracles. Le service aide d'abord les parents à trouver eux-mêmes une solution, en toute confidentialité. >O.B.

Allo parlons d'enfants,  
02 99 55 22 22

Permanence  
téléphonique du lundi  
au vendredi (12h - 19h)  
sauf mercredi  
(10h - 19h).

Numéro local, anonyme  
et non surtaxé.

Une écoute confidentielle et  
anonyme pour accompagner  
les parents.

